



## Jakie własności powinno mieć efektywne szkolenie e-learningowe z tematyki Security Awareness?

Opracował: dr inż. Mariusz Stawowski, CISSP, CCISO

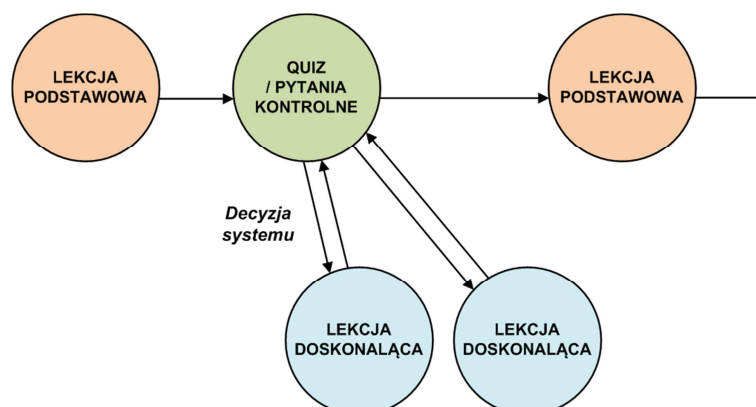
Pracownicy firm często uważają, że obowiązek dbałości o bezpieczeństwo należy tylko do informatyków. Nie rozumieją, że lekceważenie bezpieczeństwa IT oznacza lekceważenie interesów swoich i pracodawcy. Zdecydowana większość incydentów bezpieczeństwa jest wynikiem wykorzystania słabości ludzi, m.in.:

- braku wiedzy i znajomości zasad bezpieczeństwa,
- braku świadomości i umiejętności rozpoznawania zagrożeń,
- braku ostrożności, a często lekceważenia obowiązku dbałości o bezpieczeństwo.

Edukacja wszystkich pracowników w sposób tradycyjny (tzn. szkolenia stacjonarne z instruktorem) są w praktyce niewykonalne – zbyt duże koszty i trudności organizacyjne. Organizowanie Webinarów także w praktyce nie odnosi odpowiedniego rezultatu – pracownicy biernie uczestniczą w zajęciach.

Efektywnym rozwiązaniem są profesjonalne szkolenia e-learningowe, gdzie każdy pracownik:

- Sam podejmuje decyzję o rozpoczęciu lekcji szkolenia, w dogodnym dla siebie miejscu i czasie.
- Sam decyduje o tempie szkolenia.
- Aktywnie bierze udział w szkoleniu, m.in.:
  - przejście do kolejnego slajdu wykonuje osoba ucząca się,
  - animowana forma szkolenia wymaga współdziałania osoby uczącej się (np. treść wyświetlana jest po kliknięciu myszką),
  - quizy i pytania kontrolne zwiększają koncentrację, itp.





Pracownik na bieżąco ocenia swoją wiedzę i przyswajanie materiału. W razie słabych wyników kurs e-learningowy dynamicznie dodaje slajdy, które jeszcze dokładniej wyjaśniają materiał szkolenia. W przypadku tematyki Security Awareness efektywność kształcenia nowoczesnego szkolenia e-learningowego może być większa do profesjonalnie przeprowadzonego szkolenia stacjonarnego – interaktywny kurs e-learningowy może w trakcie całego szkolenia monitorować skupienie i stymulować zaangażowanie osób uczących się.

### Własności profesjonalnego szkolenia e-learningowego z tematyki Security Awareness

Lp.	Własność szkolenia
1.	Lekcje opracowane w języku polskim w sposób zrozumiały dla każdego pracownika.
2.	Treść materiałów szkoleniowych i metody przekazu dostosowane do mentalności i kultury polskich organizacji.
3.	Projekcja głosu nagrana przez profesjonalnego lektora.
4.	Przykłady praktyczne opracowane na podstawie doświadczeń z rzeczywistych audytów bezpieczeństwa w polskich przedsiębiorstwach.
5.	Opracowana w ciekawy sposób, animowana forma szkolenia sprawia, że ludzie z dużym zaangażowaniem biorą udział w zajęciach.
6.	Materiał pokrywa wszystkie istotne zagrożenia, na jakie narażeni są pracownicy firm korzystający z Internetu.
7.	Materiały kursu e-learning są regularnie aktualizowane o nowe zagrożenia Internetu.
8.	Na życzenie firm materiał szkolenia jest rozszerzany i dostosowywany do specyficznych potrzeb.
9.	Zajęcia kładą nacisk na praktyczne umiejętności rozpoznawania zagrożeń i podejmowania właściwych zachowań.
10.	Materiał podzielony na krótkie 5-10 minutowe lekcje. Pracownicy mogą odbywać zajęcia z dowolnego miejsca, w dowolnym czasie.
11.	Interaktywne lekcje e-learningowe dostosowują projekcje materiału do preferencji, zdolności i umiejętności osób uczących się.
12.	Łatwy, intuicyjny interfejs graficzny umożliwia odbycie szkolenia bez wstępnego przygotowania.
13.	Wbudowany w kurs e-learning interaktywny system podpowiedzi sprawia, że każda osoba bez względu na wykształcenie odbywa szkolenie z pełnym zrozumieniem prezentowanych pojęć i terminów.
14.	Materiały dydaktyczne opracowane we współpracy pomiędzy specjalistami z metod zdalnego nauczania osób dorosłych oraz ekspertami bezpieczeństwa IT.



15.	Dzięki animacjom, quizom i pytaniom kontrolnym osoby uczące się biorą czynny udział w zajęciach e-learningowych.
16.	Adaptacyjny program nauczania na bieżąco dostosowuje prezentowany materiał do stanu wiedzy osób uczących się – w razie problemów z przyswajaniem wiedzy w sposób dynamiczny dodawane są lekcje uzupełniające.
17.	Uczestnicy zajęć sami decydują o tempie projekcji szkolenia – w dowolnym momencie mogą przerwać i później powrócić do kursu, jak również zapoznać się z wcześniej prezentowanym materiałem.
18.	Firmy posiadają aktualne informacje na temat stanu i postępów kształcenia wszystkich swoich pracowników.

**Profesjonalne szkolenie e-learningowe stosowane w programie Security Awareness, którym objęci są wszyscy pracownicy firmy umożliwia efektywnie kosztowo rozwijanie kultury bezpieczeństwa informacji w skali całej organizacji.**